**Глава 1. Социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид практической деятельности**  
  
  
**1.1. Социальная работа как наука**

Как наука социальная работа представляет собой сферу че­ловеческой деятельности, [функция которой состоит в выработке](https://psihdocs.ru/orientirovochnaya-karta-ponyatij-gumanisticheskij-podhod.html) и теоретической систематизации объективных знаний об опреде­ленной действительности — социальной сфере и социальной ра­боте как таковой. Последнюю можно определить как профес­сиональную и общественную деятельность государственных, об­щественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, се­мей, групп и слоев в обществе. Анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и технологий разрешения социальных проблем указанных объек­тов — одна из важнейших задач социальной работы как научной дисциплины.

Напомним, что наука ка сфера человеческой деятельности подразделяется на естественные, общественные (социальные, гу­манитарные) и технические науки. Являясь в своей основе соци­альной (общественной) наукой, социальная работа связана и с техническими, и (особенно) с естественными науками. Прово­димые в ее рамках исследования зачастую носят междисципли­нарный характер с точки зрения ее взаимосвязей с естественны­ми науками (в частности, медициной), с одной стороны, и связей с социологией, психологией, педагогикой, правоведением и другими социальными (общественными) науками с другой.

Социальная работа в нашей стране еще находится в стадии становления. В последние годы открыты соответствующие ка­федры в десятках вузов страны, функционирует всероссийский научно-исследовательский Институт социальной работы, с 1995 г. издается «Российский журнал социальной работы», под­готовлены и изданы учебные пособия и учебники по теории и [методике социальной работы](https://psihdocs.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-izucheniyu-disciplini-teoriya-so.html).

Как известно, каждая наука представляет собой сплав теоре­тических и эмпирических знаний, включает в себя разработки специальных методов и методик (техник), применяемых на практике. В этой связи следует подчеркнуть, что особенность со­циальной работы как научной дисциплины состоит в единстве знаний и умений — это ее основополагающий принцип. Без та­кого единства нет науки, не может состояться социальный ра­ботник как специалист в этой важнейшей для жизни людей об­ласти.

Необходимо также иметь в виду, что в социальной работе, органически соединяющей в себе теоретическую и прикладную (эмпирическую) систему знаний, последняя в ней преобладает, что отличает данную научную дисциплину от многих других. От­сюда следует вывод, подтверждаемый отечественным и зарубеж­ным опытом, что подготовка социальных работников имеет свою специфику, весомую роль должна играть практика в разно­образных формах.

Каждой науке присущи свои закономерности, принципы и методы. В связи с тем, что процесс становления социальной ра­боты еще продолжается и по поводу многих понятий высказыва­ются разные точки зрения, о трактовке указанных компонентов можно говорить лишь в предварительном, дискуссионном ключе.

В специальной литературе1 *закономерности* социальной рабо­ты предлагается разделить на две группы:

1) закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы;

2) существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика.

JI. Г. Гуслякова, полемизируя с Е. И. Холостовой, считает, что второй подход к выявлению зако­номерностей социальной работы является более обоснованным1. Вероятно, с этим можно согласиться, учитывая, что закон (обще­ственная закономерность) представляет собой наиболее сущест­венную, необходимую, устойчивую, повторяющуюся связь всех сторон и компонентов общественных явлений, процессов и сис­тем, в самом общем виде выражая целостность жизнедеятельно­сти людей во всех формах их проявления.

В материалах методологического семинара по категориаль­ному аппарату социальной работы2 указываются следующие ос­новные закономерности социальной работы:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социаль­ной политики и социальной работы;

- обусловленность содержания, форм и [методов социальной работы конкретными](https://psihdocs.ru/uchebno-metodicheskoe-posobie-tehnologiya-socialenoj-raboti-na.html) обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;

- решение социальных проблем через личностные потреб­ности и интересы клиентов;

- зависимость результативности социальной работы от про­фессионализма и нравственных качеств специалистов, воз­можностей социальной системы государства и общества.

Здесь же дается общее определение закономерностей соци­альной работы как существенных, устойчивых и повторяющихся связей, проявляющихся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы, обусловливающих характер и направлен­ность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений.

В других работах конкретизируются закономерности. Прав­да, в ряде случаев имеет место их отождествление с принципами.

Одним словом, идет поиск закономерных явлений, присущих новой научной дисциплине, какой является социальная работа.

Прежде чем говорить о *принципах* социальной работы, следу­ет заметить, что обычно под принципами понимаются основ­ные, исходные положения какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. д.

Исходя из того, что социальная работа является универсаль­ным видом деятельности, а как наука связана органично с ком­плексом других наук, можно выделить следующие *группы ос­новных принципов* теории социальной работы. Это *общефило­софские принципы*: детерминизма, отражения, развития; общие принципы социальных (общественных) наук: историзма, соци­альной обусловленности, социальной значимости; наконец, спе­цифические принципы социальной работы. Последние можно классифицировать следующим образом.  
  
*Содержательные принципы* социальной работы включают гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизацию обществен­ных, групповых и личных интересов, самообеспечение.

К числу *психолого-педагогических принципов* можно отнести модальность, эмпатию (сочувствование), аттракцию (привлека­тельность), доверие.

Дифференцированный подход, преемственность, последова­тельность, непрерывность, компетентность составляют группу *методических принципов.*  
  
*Организационными принципами* являются: всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидарность (вспоможение).

В нормативных правовых актах сформулированы некоторые конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта соци­альной работы в стране. Среди них присутствуют такие принци­пы: соблюдение прав человека и гражданина в сфере социально­го обслуживания и обеспечение их государственных гарантий; равные возможностей для граждан при получении социальных услуг; добровольное согласие граждан на получение услуг; дос­тупность социального обслуживания; соблюдение конфиденци­альности в работе; преемственность всех видов и форм социаль­ного обслуживания; адресность; приоритет содействия гражда­нам, находящимся в ситуации, угрожающей их здоровью или жизни; профилактическая направленность; содействие социаль­ной реабилитации и адаптации; межведомственность и междис­циплинарность; деятельностный подход; территориальная орга­низация социальной службы; государственная поддержка добро­вольной общественной деятельности по оказанию социальных услуг и помощи населению.

Под *методами* понимаются способы, совокупность приемов и операций в социальной работе; способы достижения ка­кой-либо цели, решения конкретной задачи.

Многие методы, используемые в социальной работе, являются междисциплинарными, что предопределяется, как уже отмечалось, универсальным характером социальной работы и как вида деятель­ности, и как науки, и как учебной дисциплины. Поэтому, характе­ризуя методы социальной работы, их делят на экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-со­циальные, административно-управленческие и др.

Методы социальной работы во многом обусловливаются спе­цификой объекта, на который направлена деятельность социаль­ного работника и социальных служб. В то же время, они определя­ются также профессией социального работника, его специализа­цией в той или иной области или сфере жизни, структурой социальных и других служб.

Необходимо отметить, что методы социальной работы неред­ко включаются в [более общее понятие](https://psihdocs.ru/lekciya-obshee-predstavlenie-o-professii-klassifikaciya-profes.html) «социальные техноло­гии», интерпретируемые как способы применения теоретических выводов науки в решении тех или иных задач, как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в социальной сфере, решения тех или иных социальных проблем.

**1.2. Социальная работа как учебная дисциплина. Специфика образовательного процесса по специальности «Социальная работа»**

С введением в 1991 г. в России новой профессии — специа­лист по социальной работе — базовым в подготовке социальных работников был учебный курс «Теория и методика (технология) социальной работы». Его основная цель состояла в том, чтобы дать студентам (слушателям) целостное представление о содер­жании социальной работы, ее основных направлениях, инстру­ментарии, технологии (методике) и организации, научить их ме­тодам этой работы.

В связи с разработкой и принятием Государственного стан­дарта по образованию в области социальной работы (на уровне бакалавра, специалиста и магистра) учебный курс видоизменил­ся и по содержанию, и по структуре. Включенный в цикл обще­профессиональных дисциплин, он представлен в нем нескольки­ми предметами: введением в профессию; историей социальной работы в России; теорией социальной работы; технологией со­циальной работы; управлением социальной работы; экономикой социальной работы; этикой социальной работы; социальной ра­ботой за рубежом. Это результат общемирового процесса диффе­ренциации и интеграции, который проходила в своем развитии каждая наука.

Кроме того, в программу подготовки социальных работников входит цикл специальных дисциплин, который включает разделы как о собственно социальной работе, так и специальные разделы других дисциплин, изучаемых будущими социальными работниками.

Так, в число специальных дисциплин (на уровне бакалавра и специалиста) включены: организация и методика исследований в социальной работе; социальное прогнозирование и проектирова­ние; социальная статистика; социальная работа с различными группами населения; социальная работа в [различных сферах](https://psihdocs.ru/formirovanie-imidja-kompanii-v-razlichnih-sferah-deyatelenosti.html) жиз­недеятельности; опыт деятельности организаций, учреждений и служб социальной защиты и обслуживания населения; организа­ция и методика педагогической деятельности.

В связи с этим необходимо отметить, что социальная работа является многопрофильной деятельностью. Подготовка специа­листов в этой области базируется на комплексе предметов. На­бор таких дисциплин в разных странах неодинаков. Однако в большинстве из них студенты в обязательном порядке изучают социологию, психологию, педагогику, право, медицину, управ­ление. Кроме этих дисциплин, важная роль принадлежит изуче­нию философии, экономической теории, истории, культуроло­гии, политологии, иностранных языков, информационных тех­нологий, основ деловой речи, социальной экологии и др. При этом следует подчеркнуть, что каждая из учебных дисциплин так или иначе «работает» на базовую (т. е. социальную работу), уг­лубляя и дополняя ее.

Подготовка социальных работников включает несколько компонентов: федеральный (обязательный для всех вузов), ре­гиональный (вузовский) и дисциплины по выбору студентов.

Социальные работники всех уровней начинают свое знаком­ство с будущей профессией с курса «Введение в специальность». В нем рассматриваются наиболее важные теоретико-методологи­ческие вопросы социальной работы.

Цель данного курса — дать общее представление о направле­нии «Социальная работа», сориентировать должным образом студентов и слушателей на соответствующее восприятие (с уче­том будущей своей специальности, профессии) всех изучаемых ими учебных предметов.  
  
  
**1.3. Социальная работа как вид практической деятельности**

Деятельность есть способ существования и развития соци­альной действительности, проявления социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Ее основные черты: сознательность (целеполагание), про­дуктивность, общественный характер.

Деятельность подразделяется на практическую и духовную, причем они дополняют друг друга.

По другим основаниям деятельность будучи сложной сис­темой классифицируется на экономическую, социальную, поли­тическую и т. д.; классовую борьбу, национально-освободитель­ное движение и др.; прогрессивную и реакционную; положи­тельную и отрицательную; законную и незаконную; моральную и аморальную; творческую и нетворческую и т. д.

В специальных (частных) социологических теориях катего­рия деятельности конкретизируется, операционализируется с учетом сфер деятельности, ее социальных форм и т. д.

Одной из форм человеческой деятельности является соци­альная работа как особая деятельность, выступающая в трех ви­дах: научной, учебной и практической.

Из многочисленных видов практической деятельности со­циальная работа является одним из особых ее видов, так как это обусловливается спецификой объекта, на который эта деятельность направлена. В [этом узком смысле социальная работа](https://psihdocs.ru/vospitanie-kak-sistema-ispolnitele.html) может быть определена как деятельность, которая помогает лю­дям, организациям определить личные, социальные и ситуатив­ные трудности, влияющие на их жизнедеятельность, а также преодолеть эти трудности посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. В более широком плане она может быть определена как особый вид деятельности, направленный на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп, на создание условий, благоприятствующих восстановле­нию или улучшению способностей людей к социальному функ­ционированию.

В целом социальная работа может быть определена как интегри­рованный, универсальный вид деятельности, направленный на удов­летворение социально-гарантированных групповых и личностных интересов и потребностей различных и, прежде всего, социально уяз­вимых слоев населения1. К особый вид практической деятельности социальная работа включает целый ряд компонентов: объект, субъ­ект, содержание, средства, управление, функции и цели.

В качестве *объекта* социальной работы выступают все люди (при широкой трактовке), отдельные личности и группы, нуж­дающиеся в посторонней помощи, обездоленные и другие сла­бозащищенные группы: старики; пенсионеры; инвалиды; де­ти-сироты; люди, попавшие в беду, испытывающие сильный стресс; матери и отцы, воспитывающие в одиночку детей; лица и группы с девиантным поведением (алкоголики, наркоманы, пре­ступники, проститутки и др.); лица, находящиеся в тюрьмах и вернувшиеся из нее; безработные, обездоленные, беженцы и другие социально уязвимые элементы.  
  
*Субъектами* социальной работы выступает государство со своими структурами, общественные, благотворительные, мило­сердные и другие организации и учреждения, социальные работ­ники как люди, занимающиеся социальной деятельностью, рабо­тая в соответствующих службах или на общественных началах.

Важнейшим компонентом социальной работы является ее *со­держание*, определяемое *функциями:* информационной, диагностической, прогностической, организационной, психолого-педагогической, оказания практической помощи, управленческой.

Социальная работа осуществляется с помощью средств — предметов, орудий, действий, которые помогают достичь цели этой деятельности. Многообразие средств предопределяется ука­занным многообразием функций социальной работы: это и де­ловые связи, и личные контакты, и слова, приемы психотера­пии, личное обаяние, а также такие средства, как телефон, спе­циальные учетные бланки и т. д.  
  
*Управление* как компонент практической социальной работы включает анализ и оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, под­бор, подготовку и воспитание социальных работников.

Указанные компоненты в [практической социальной работе](https://psihdocs.ru/programma-disciplini-organizaciya-kuleturno-dosugovoj-deyatele.html) объединяются в целостную систему с учетом ее целей. В общем плане целью практической социальной работы является удовле­творение потребностей и интересов клиентов — отдельных лич­ностей и групп, оказание им соответствующей помощи и под­держки.

Социальная работа как практическая деятельность имела место всегда, с самого начала возникновения человеческого об­щества, принимая разные формы на различных этапах его раз­вития. Поэтому вряд ли можно согласиться с утверждением о том, что в России социальная работа начала вестись лишь в на­чале 90-х г. XX в.

Социальная работа может выступать и выступала в форме как профессиональной, так и непрофессиональной деятельно­сти, с преобладанием, конечно, в XX в. профессиональной фор­мы. Ясно также, что на более ранних стадиях развития человече­ства она не была профессиональной, т. е. носила характер благо­творительности, милосердия и т. д.

Сферой будущей профессиональной деятельности выпускни­ков ссузов и вузов выступают: государственные и негосударст­венные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов и т. п.

Сложившаяся система профессиональной деятельности име­ет следующие характеристики.

*Объекты деятельности:* организации, учреждения и службы производственной и непроизводственной сферы, различных ор­ганизационно-правовых форм, специализирующиеся в области социальной работы; различные группы населения и отдельные лица, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании; средние общеобразовательные и специальные учебные заведения, ориентированные на социальную работу.  
  
*Предметная область деятельности:* гуманизация социокуль­турной среды обитания человека, социальная защита, социаль­ное воспитание, социальное взаимодействие и партнерство в об­ществе.  
  
*Цели деятельности:*

- увеличение степени самостоятельности объектов, их спо­собности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

- создание условий, в которых объекты могут в максималь­ной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

- адаптация или реадаптация людей в обществе;

- создание условий, при которых человек, несмотря на фи­зические увечья, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;

- достижение такого результата, когда необходимость в по­мощи социального работника у объекта отпадает.

*Основные виды и задачи деятельности:*

- исследовательско-прикладная;

- организационно-административная;

- практическая работа в социальных организациях и службах;

- педагогическая деятельность (при условии получения до­полнительного образования в этой области).  
  
*Обобщенные задачи профессиональной деятельности:*

а) в исследовательско-прикладной деятельности:

- экспертиза, прогнозирование социальных процессов и яв­лений в области социальной работы;

- подготовка проектов нормативной базы деятельности со­циальных служб;

- [организация внедрения социальных проектов](https://psihdocs.ru/prioriteti-ispolezovaniya-metoda-proektov-na-urokah-v-usloviya.html) и программ;  
  
*б) в организационно-административной работе:*

- информационно-ресурсное обеспечение социальной ра­боты;

- административная работа в подразделениях социальных уч­реждений и служб;

- участие в координации социальной работы различных ор­ганизаций, учреждений и предприятий;

- кадровая работа в социальных органах и учреждениях;  
  
*в) в практической работе в социальных службах:*

- участие в социально-профилактической работе;

- посредничество и консультирование;  
  
*г) в педагогической деятельности:*

- организация воспитательной работы в социальных органи­зациях и службах;

- учебно-воспитательная работа в общеобразовательных и специальных средних учебных заведениях (при условии по­лучения дополнительного педагогического образования).  
  
  
**1.4. Социальная работа как система**

Системный подход является таким направлением методоло­гии научного познания и социальной практики, в основе кото­рого лежит рассмотрение объекта как системы.

При характеристике социальной работы как системы важен учет различных систем. Вместе с тем следует учитывать особую важность понятия «социальная система» (прежде всего важность этого понятия как особого класса систем, элементный состав ко­торых представлен людьми, а также возникающими между ними отношениями). Наряду с обществами, организациями, общно­стями, социальными и другими группами, в том числе малыми, к этому классу систем относится, и социальная работа как имею­щая дело с людьми (в частности, клиентами и социальными ра­ботниками) и возникающими отношениями между ними. Ины­ми словами, социальную работу можно определить, как *социаль­ную систему*.

Социальная работа может быть рассмотрена и как вид *боль­ших систем*, поскольку она включает подсистемы меньшего уровня. Как большая система социальная работа органически сочетает в себе:

а) социальную работу как науку;

б) социальную работу как учебный процесс;

в) социальную работу как вид практической деятельности.

В свою очередь, каждый из этих компонентов может харак­теризоваться как определенная система. Так, социальная работа как *наука* выступает ***системой*** по ряду оснований.

Во-первых, она, имея междисциплинарный характер, включает знание об­щественных, естественных и технических наук, связанных с главным ее объектом — человеком как биопсихосоциальным су­ществом.  
  
Во-вторых, такой системой эта наука стала (или стано­вится в некоторых странах), поскольку обладает, как отмечалось выше, необходимыми признаками научных дисциплин.  
  
В-треть­их, социальная работа в [качестве науки может быть](https://psihdocs.ru/2-obshee-opisanie.html) рассмотрена как система с учетом того, что ей присущи неотъемлемые эле­менты науки (закономерности, принципы, методы).  
  
В-четвер­тых, ей присущ системный характер в связи с тем, что она вклю­чает две органически взаимосвязанные составные части: теоре­тическую и прикладную (эмпирическую).

Социальная работа как *учебная деятельность* также может быть рассмотрена как система в известной мере по тем же осно­ваниям, что изложены выше. При этом различие между этими двумя подсистемами состоит в том, что социальная работа как наука призвана разрабатывать и теоретически систематизировать знания об этом виде деятельности, а в качестве учебной дисцип­лины давать целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологи­ях (методиках), организации, научить слушателей (студентов) методам этой работы.

В качестве системы может быть рассмотрена, и социальная работа как *специфический вид деятельности*, включающий такие взаимосвязанные элементы, как субъект и объект, содержание и средства, управление, функции и цели.

В свою очередь, каждый из указанных элементов может быть интерпретирован как система. Так, социальная работа в масштабе всей страны, республики, области (края), района, города, т. е. той или иной территории, должна быть системой с точки зрения охва­та всех слоев и групп населения, нуждающихся в защите, поддерж­ке, помощи; с точки зрения необходимости создания и функцио­нирования всех видов социальных учреждений, объединения уси­лий всех организаций, учреждений, предприятий, государственных и негосударственных, отдельных лиц, занимающихся этой деятель­ностью; с точки зрения использования всех известных в теории и практике средств, функций, управленческих форм и методов, всех направлений социальной работы, которые могли бы привести к ожидаемым эффективным результатам социальной защищенности людей.

Социальная работа — это система и с точки зрения сочетания профессиональной и непрофессиональной деятельности, таких ее элементов, которые занимали разное место и играли разную роль в ее функционировании. В [современном обществе](https://psihdocs.ru/razrabotka-vneklassnogo-zanyatiya-problema-narkomanii-v-sovrem.html) профессио­нальная деятельность занимает доминирующие место в социаль­ной работе, хотя и непрофессиональный компонент ее достаточ­но значим. Речь идет о деятельности различного рода обществен­ных, благотворительных и прочих организаций, учреждений и предприятий, в которых преобладают непрофессиональные дей­ствия по оказанию помощи людям; о работе в социальных служ­бах людей, не имеющих специального образования, оказывающих элементарную помощь клиентам; о таких направлениях в соци­альной работе, которые не требуют большой подготовки (органи­зация питания и доставка продуктов на дом; помощь в приобре­тении медикаментов, товаров первой необходимости; сопровож­дение в медицинские заведения; поддержание соответствующих гигиенических условий проживания престарелых, беспомощных клиентов; организация всевозможных социально-бытовых услуг и т. д. и т. п.).

Социальная работа (во всех своих трех аспектах) представляет собой и вид информационной системы, ибо в ней имеет место информация, без наличия которой невозможна реализация ее це­лей и задач.

Социальная работа представляет собой, с одной стороны, статичную систему (характеризуется определенным постоянст­вом на протяжении какого-то времени), с другой — динамич­ную, ибо претерпевает подчас быстрые и качественные измене­ния, о чем свидетельствует ее состояние, скажем, в 80—90-е гг. XX в. в России.

Как открытая система социальная работа «впитывает» в себя свойства других систем (экономической, политической, экологической и т. д.), определяется ими (с точки зрения сущ­ности, содержания, характера и т. п.) и воздействует на них (под ее влиянием меняться может, в частности, социальная, экономическая политика, в интересах людей могут изменяться подходы к экономическим проблемам и т. д.).