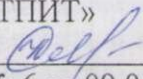


СОГЛАСОВАНО

председатель профсоюзного комитета
ГБПОУ ВО «БТПИТ»

 Н.А. Рябова
Протокол № 6 от 09.01.18г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ ВО «БТПИТ»



ИНСТРУКЦИЯ № 85

по правилам безопасного поведения на объектах железнодорожного и других видах общественного транспорта

1. Обязанности и права пассажира в общественном транспорте

Вход в трамвай, троллейбус, автобус и выход из них разрешается только на остановочных пунктах, после полной остановки подвижного состава;

Граждане обязаны соблюдать очередность при входе в трамвай, троллейбус, автобус и при выходе из них;

Преимущественным правом входа в переднюю дверь пользуются: граждане с детьми дошкольного возраста, дети в возрасте до 10 лет, лица престарелого возраста, беременные женщины, инвалиды, работники городского пассажирского транспорта при исполнении ими служебных обязанностей;

Во время поездки в общественном транспорте пассажир должен держаться за поручни во избежание падения;

Передние 8 мест в салоне, обозначенные специальными надписями или символами, предназначены для инвалидов, лиц престарелого возраста, пасса- жиров с детьми и беременных женщин;

Во время поездки в общественном транспорте пассажир должен соблюдать общественный порядок, быть внимательным и предупредительным к другим пассажирам, а также к работникам предприятий пассажирского транспорта;

Пассажир должен располагать свой багаж таким образом, чтобы он не создавал помех для передвижения по салону другим пассажирам, а также работникам предприятий пассажирского транспорта;

По прибытии на конечную остановку маршрута пассажиры обязаны выйти из салона трамвая, троллейбуса, автобуса.

Пассажир обязан:

- иметь при себе билет на проезд, на перевозку багажа, а при наличии права на льготы относительно оплаты проезда - соответствующее удостоверение.
- билет на городские перевозки должен быть закомпостирован пассажиром после посадки в автобус. За перевозку багажа городскими маршрутами компостируется один билет. Лица, которые пользуются льготами в осуществлении оплаты поездки междугородными маршрутами, обращаются в билетную кассу автостанции для внесения соответствующей отметки в кассовую ведомость и получению бесплатного билета, а в случае отсутствия билетной кассы - к водителю;
- занимать отмеченное в билете место, хранить билет до конца поездки и предъявлять в развернутом виде по требованию лиц, что имеют право контроля;
- придерживаться требований этих Правил и не нарушать общественный порядок;
- осуществлять посадку (высадку) лишь после остановки автобуса;
- заблаговременно подать сигнал водителю соответствующим звонком или устно в случае выхода на остановке "По требованию";
- в случае дорожно-транспортного происшествия оказать возможную помощь пострадавшим и сообщить об этом в органы милиции;
- сообщить водителю о найденных забытых вещах, документах и ценностях.

Пассажир имеет право на:

- безопасную и качественную перевозку;
- выдвижение требований к перевозчику относительно выполнения им условий договора перевозки;
- бесплатный провоз одного ребенка дошкольного возраста без предоставления ему отдельного места;
- бесплатный провоз ручной клади;
- перевозка с собой собаки в наморднике и с поводком за плату согласно с тарифом, мелких зверей и птиц в клетках;
- перевозка багажа и посылки с оплатой согласно с тарифом;
- объявление ценности багажа, посылки;
- получение от перевозчика, водителя, на остановках, автостанциях (автовокзалах) информации об услугах автомобильного транспорта общего пользования;
- компенсацию за причиненный ему вред.

Право внеочередного входа в автобус имеют: беременные женщины; инвалиды; пассажиры с детьми дошкольного возраста; граждане преклонных лет.

Для отмеченных категорий пассажиров в передней части салонов автобусов городских и пригородных маршрутов отводятся места. Другие пассажиры могут пользоваться этими местами лишь при отсутствии в салоне пассажиров отмеченных категорий.

Пассажир может быть отказано в перевозке:

- в случае отсутствия свободных мест или отказа приобрести билет на проезд в автобусе;
- если он нарушает общественный порядок;

· если своим багажом, ручной кладью или одеждой он может загрязнить транспортное средство или одежду других пассажиров, а также если он пытается перевезти запрещенные для перевозки багаж, ручную кладь и другие вещи. Пассажир не имеет права:

- во время движения отвлекать внимание водителя от управления автобусом;
- открывать двери автобуса до полной его остановки;
- препятствовать закрытию дверей;
- осуществлять поездку автобусом без оплаты ее стоимости;
- делать исправление в билете и передавать его другому пассажиру;
- перевозить багаж и ручную кладь на сидении;
- пользоваться аварийным оборудованием автобуса без надобности.

2. Права и обязанности пассажира в дальних и местных поездках

Для проезда в поездах дальнего и местного следования пассажиры имеют право:

- а) приобретать проездные документы (билеты) на любой поезд и в любой вагон до указанной ими железнодорожной станции назначения, открытой для осуществления операций по перевозке пассажиров;
- б) провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в возрасте от 5 до 10 лет с оплатой в соответствии с тарифом;
- в) делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездных документов (билетов) не более чем на 10 суток;

г) продлевать срок действия проездных документов (билетов) в случае болезни в пути следования на время болезни, подтвержденной документами лечебных учреждений, а в случае непредоставления пассажирам мест в поезде - на время до отправления следующего поезда, в котором пассажирам будут предоставлены места;

д) выезжать поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретены проездные документы (билеты), с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе;

е) возобновить действие проездных документов (билетов) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение 3 часов либо вследствие болезни или несчастного случая в течение 3 суток с момента отправления поезда, на который приобретены проездные документы (билеты), а в случае отказа от поездки получить обратно деньги в размере стоимости проезда за вычетом стоимости плацкарты;

ж) переоформить проездные документы (билеты) для выезда с первым отходящим поездом, в котором будут свободные места, без взимания дополнительных платежей в случае прибытия поезда, с которым курсирует вагон беспересадочного сообщения, после отправления поезда, согласованного для переприцепки такого вагона.

Аналогичный порядок действует и для пассажиров, следующих с пересадкой в пути следования и имеющих проездные документы (билеты), приобретенные в пункте первоначального отправления, на согласованный поезд от железнодорожной станции пересадки;

- з) продлить срок действия проездных документов (билетов) на поезда дальнего и местного следования при неиспользовании вовремя бесплатных или льготных проездных документов (билетов).

Проезд детей в поездах дальнего и местного следования в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых не допускается, за исключением учащихся, пользующихся железнодорожным транспортом для посещения школы. При возврате неиспользованного проездного документа (билета) на поезд дальнего или местного следования в железнодорожную билетную кассу пассажир имеет право:

- а) не позднее чем за 15 часов до отправления поезда получить обратно деньги в размере стоимости проезда, состоящей из стоимости билета и стоимости плацкарты;
- б) менее чем за 15 часов, но не позднее, чем за 4 часа до отправления поезда получить обратно деньги в размере стоимости билета и 50 процентов стоимости плацкарты;
- в) менее чем за 4 часа до отправления поезда получить обратно деньги в размере стоимости билета. Стоимость плацкарты в таком случае не выплачивается;

г) получить обратно деньги при возврате проездного документа (билета) на обратный выезд в пункте его приобретения не позднее чем за 24 часа до отправления поезда, на который оформлен проездной документ (билет), - в размере стоимости проезда, при возврате проездного документа (билета) позднее указанного срока, но до отправления поезда - в размере стоимости проезда за вычетом стоимости плацкарты. При возврате проездного документа (билета) на обратный выезд в пункте обратного отправления действует порядок, установленный настоящим пунктом.

Независимо от срока возврата проездного документа (билета) до отправления поезда деньги в размере стоимости проезда выплачиваются в случае отмены поезда, задержки отправления поезда, непредоставления указанного в проездном документе (билете) места или несогласия пассажира воспользоваться другим местом, болезни пассажира. Удержание стоимости проезда при возврате проездного документа (билета) не производится при опоздании пассажира на согласованный поезд в пункте пересадки, произошедшем по вине железной дороги;

д) получить обратно деньги в размере стоимости проезда за вычетом стоимости плацкарты за непроследованное пассажиром расстояние при прекращении поездки в пути следования. Возврат причитающейся пассажиру суммы осуществляется в порядке, предусмотренном правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа. При прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом движения по обстоятельствам, не зависящим от железной дороги, пассажиру возвращаются деньги в размере стоимости проезда непроследованного им расстояния, а по обстоятельствам, зависящим от железной дороги, - в размере стоимости проезда.

Утерянные, испорченные пассажирами проездные документы (билеты) на поезда дальнего и местного следования не возобновляются, если их восстановление или идентификация не могут быть осуществлены железной дорогой, и уплаченные за них деньги не возвращаются. При наличии возможности восстановить или идентифицировать указанные проездные документы (билеты) пассажиру для совершения поездки выдается новый проездной документ

(билет) без взимания стоимости проезда. Восстановление проездных документов (билетов) производится только в случае утраты или порчи проездных документов (билетов), оформленных на проезд от и до железнодорожных станций российских железных дорог в поездах и вагонах формирования российских железных дорог. Возврат денег по испорченным проездным документам (билетам) производится железной дорогой при наличии отметки железнодорожной станции о времени обращения пассажира в билетную кассу.

Каждый пассажир имеет право занимать при проезде одно место. При наличии свободных мест при приобретении проездного документа (билета) пассажиру могут быть предоставлены дополнительные места с оплатой их полной стоимости.

Пассажир имеет право занять в пути следования свободное место в вагоне более высокой категории с разрешения начальника поезда (механика-бригадира). В этом случае пассажир должен заявить об этом начальнику поезда (механику-бригадиру) через проводника вагона. При занятии места в вагоне более высокой категории пассажир оплачивает разницу в стоимости проезда начальнику поезда (механику-бригадиру).

В случае невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу (билету) железная дорога обязана предоставить такому пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокой категории, без взимания доплаты. Если пассажиру предоставлено с его согласия место, стоимость которого ниже стоимости купленного им проездного документа (билета), пассажиру возвращается разница в стоимости проезда в порядке, определяемом правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

Кроме этого, пассажиры, как правило за отдельную плату имеют право на дополнительный комплекс услуг. В частности, при проезде в поездах дальнего и местного следования в вагонах с местами для лежания пассажиры по их желанию и за отдельную плату обеспечиваются комплектами постельного белья, кроме поездов (вагонов), где стоимость комплекта постельного белья включена в стоимость проезда. В пассажирских поездах с вагонами повышенной комфортности пассажирам предоставляется платное сервисное обслуживание, стоимость которого включается в стоимость проезда. При этом пассажирам, имеющим право на бесплатный проезд в вагонах с 2-местными купе (СВ) и в вагонах с 4-местными купе, такое сервисное обслуживание предоставляется при условии внесения соответствующей платы за комплекс сервисных услуг.

Комплекс услуг и порядок их предоставления в вагонах повышенной комфортности определяются федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта.

В поездах дальнего и местного следования пассажиры за отдельную плату обеспечиваются питанием в вагонах-ресторанах или вагонах-кафе (при наличии их в составах указанных поездов). Порядок организации работы вагонов-ресторанов и вагонов-кафе определяется федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта.

Пассажир вправе отказаться от проезда в случае задержки отправления поезда. При этом железная дорога возвращает пассажиру деньги в размере провозной платы.

Каждый пассажир имеет право перевозить в поездах домашних животных и птиц за плату. Порядок перевозки животных и птиц определяется правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

Каждый пассажир имеет право при предъявлении проездного документа (билета) сдать за плату для перевозки багаж, а железная дорога обязана принять его и отправить ближайшим поездом соответствующего назначения, в котором имеется багажный вагон, или почтово-багажным поездом. Пассажиры могут предъявить для перевозки багаж, а отправители - грузобагаж с объявленной ценностью, за что взимается сбор. Если у работника железнодорожной станции возникли сомнения в правильности оценки пассажиром или отправителем своего багажа или грузобагажа, он имеет право потребовать вскрытия пассажиром или отправителем багажа или грузобагажа для проверки. Стоимость багажа или грузобагажа определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре - исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары. Продукты питания перевозятся багажом или грузобагажом без объявления ценности и под ответственность отправителя в порядке, предусмотренном правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

Пассажир обязан соблюдать правила внутреннего распорядка на поездах дальнего следования и пригородного сообщения. В случае нарушения порядка пассажир может быть удален из поезда без возвращения ему денег, потраченных за билет.

ЖД и органы правопорядка имеют право удалить пассажира из поезда в случаях, установленных Правилами. Лица, имеющие право на удаление пассажира из поезда следующие:

а) работники органов внутренних дел - если при посадке в поезд или в пути следования он находится в состоянии опьянения и нарушает правила проезда и общественный порядок, распивает спиртные напитки, мешает спокойствию других пассажиров. При этом деньги в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние и стоимости перевозки багажа не возвращаются;

б) врачебно-медицинский персонал - если он находится в болезненном состоянии, нарушающем спокойствие окружающих, и при этом нет возможности поместить его отдельно. Пассажир удаляется из поезда лишь на той железнодорожной станции, где имеются соответствующие лечебно-медицинские учреждения. В этом случае начальник железнодорожной станции по желанию пассажира обеспечивает возвращение ему денег в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние за вычетом стоимости плацкарты или делает отметку об остановке и продлении срока действия проездного документа (билета)

Разработал:
руководитель службы безопасности



Леоненко А.В.