

**Уважаемые, обучающиеся и их родители (законные представители),
вы имеете право получить
консультацию, психолого-педагогическую помощь и
психолого-педагогическую поддержку**

Обратившись к ПЕДАГОГАМ-ПСИХОЛОГАМ ГБПОУ ВО «БТПИТ» в
формате онлайн и лично:

Педагог психолог	Адрес	Телефон	График работы
Панфилова Оксана Игоревна	Учебный корпус № 1, кабинет педагога-психолога, ул. Третьяковская 14	6-23-71	Понедельник- пятница с 8.00-16.00
Иванова Татьяна Александровна	Учебный корпус № 2, кабинет педагога-психолога, Юго-Восточный микрорайон	4-20-31	
Подповетная Ольга Сергеевна	Учебный корпус № 3, кабинет педагога-психолога ул. Первомайская д.66	6-17-76	

При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее – Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации. «Горячая линии» 8-800-201-42-18, <https://zaschitniki-otechestva.ru/>.

В случае возникновения **КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ** между участниками образовательных отношений с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий, обратившись в **Службу медиации техникума** (<https://btpit.obrvrn.ru/vospitatelnaya-rabota/sluzhba-mediacii/>).

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорам и в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону: 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность

получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона	Время работы	Целевая аудитория	
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	кругло-суточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	кругло-суточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	кругло-суточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	8 (495) 637-70-70	кругло-суточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	кругло-суточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8 (800) 222-55-71	кругло-суточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	кругло-суточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://vk.com/psymyvmete	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению