**Памятки и рекомендации по обеспечению антитеррористической защищённости и действиям при угрозе совершения (совершении) террористических актов**

**Помните:**

**Ваша внимательность к происходящему на территории учреждения, бдительность и оперативность - главные гарантии предупреждения ЧС.**

**1. Рекомендации по обнаружению предметов, похожих на взрывное устройство**

Взрывное устройство (ВУ) - штатное (граната, мина и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

Некоторые внешние признаки предмета, которые могут указывать на наличие ВУ:

- вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, толовой шашки и т.п.;

- наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а также растяжек (натянутая леска, нитка и т.п.) к нему;

- наличие на обнаруженном предмете элементов электропитания, антенн, кнопок, циферблата электронных часов, проводов, веревок, изолирующей ленты, скотча и т.п.;

- наличие множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;

- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

- от предмета исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах.

**2. Действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:**

При обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:

- запрещается трогать и передвигать обнаруженный подозрительный предмет, подходить и курить возле обнаруженного предмета, пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета (и не позволять делать это другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ и МЧС);

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в территориальные правоохранительные органы по имеющимся телефонам в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД, МЧС;

- зафиксировать письменно время и место обнаружения подозрительного предмета;

- организовать в соответствии с планом эвакуацию по безопасным маршрутам людей, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м;

- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны находясь за естественными укрытиями, выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен» и т.п.;

- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому по кругу ведения (службе, работе) необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

- дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов (ФСБ, У(О)МВД) и подразделений МЧС, Роспотребнадзора и других служб, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения;

- далее действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов, МЧС, Роспотребнадзора (в случае применения террористами особо опасных: химических, радиационных веществ, биологических агентов).

**3. Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Граната РГД-5 | не менее 50 метров |
| 2. | Граната Ф-1 | не менее 200 метров |
| 3. | Тротиловая шашка массой 200 граммов | 45 метров |
| 4. | Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 метров |
| 5. | Пивная банка 0,33 литра | 60 метров |
| 6. | Мина МОН-50 | 85 метров |
| 7. | Чемодан (кейс) | 230 метров |
| 8. | Дорожный чемодан | 350 метров |
| 9. | Автомобиль типа “Жигули” | 460 метров |
| 10. | Автомобиль типа “Волга” | 580 метров |
| 11. | Микроавтобус | 920 метров |
| 12. | Грузовая автомашина (фургон) | 1240 метров |

**4. Меры предосторожности при взрыве**

Если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек.

Если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры и т.п.

Если здание тряхнуло, не надо выходить на балконы, пользоваться лифтами, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками, т.к. могла возникнуть утечка газа.

Выходить из помещения надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.

Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно.

При сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажненные. Лягте на пол:дым скапливается наверху.

**5. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику - не бойтесь запугиваний преступников;

-будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);

- сошлитесь на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;

- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);

- по другому телефону немедленно передать в правоохранительные органы и руководителю объекта о полученной по телефону информации об угрозе террористического акта;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности, обязательно установите на ее место другую кассету;

- далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

Примечание: при поступлении угрозы террористического акта по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

**6. Порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера**

Правоохранительным органам и Оперативному штабу (по управлению контртеррористическими операциями в округе) значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- При наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Постарайтесь:

- сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:

- пол, примерный возраст звонившего;

- особенности его (ее) речи:

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрый (медленный);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте:

- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое).

- характер звонка (городской или междугородный – длинный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретно требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании и немедленно сообщите в полицию (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, - перезвоните с другого номера).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

**7. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) немедленно сообщите по телефону руководителю объекта и правоохранительным органам.

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.), подброшенных террористами или их пособниками.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

**8. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы теракта**

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

-постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

-не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- анонимные материалы террористического характера направьте в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ или УМВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

-анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах;

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции;

-прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

**9. Действия при захвате террористами заложников**

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

- оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Во время штурма по освобождению заложников:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**10. Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы**

При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) в целях безопасности и сохранения жизни себе и окружающим, дайте указание:

- принять меры предосторожности;

- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;

- не подниматься выше уровня подоконника, даже если вы выносите ребенка;

- не входить в помещение со стороны которой слышны выстрелы;

- если вам (или вашим сотрудникам) навстречу попались незнакомые люди, а потом вы (ваши сотрудники) наткнулись на раненого, не спешите задерживать указанных людей, оказать помощь пострадавшему, сообщить (с использованием кнопки тревожной сигнализации (КТС), позвонить «02», «03») в полицию и «скорую помощь»;

- если вы (охранник, сотрудник, ребенок), находясь в помещении объекта, услышали выстрелы, взрывы на территории или в здании объекта, необходимо немедленно сообщить (с использованием КТС, позвонить «02», «03») об этом в полицию и не подходить ни к окну, ни к дверям, даже если будут звонить и говорить, что это полиция, крикнуть, что открыть дверь не можете;

- если стрельба застала вас (сотрудников, обучающихся, воспитанников) на территории объекта, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно;

- когда все утихнет, вы сможете подняться и изменить свой маршрут, добраться до места назначения.

**11. Порядок мероприятий по эвакуации из помещений объекта при чрезвычайной ситуации, вызванной терактом**

1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звонковой сигнализацией: короткие прерывистые звонки - пауза 10 сек. - короткие прерывистые звонки - пауза 10 сек. (будет повторяться 4-5 раз). Дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Покинуть здание по маршруту … и собраться у здания …».

Паника может помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и минимизировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

2. Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане.

4. Ответственное лицо (руководитель объекта, руководитель службы безопасности, ответственный за мероприятия ГО и ЧС или иное лицо, ответственное за эвакуацию) руководит эвакуацией: осуществляет организованный проход сотрудников (воспитанников) в колонне по 2 человека через соответствующий выход.

5. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты и без шалостей, строго и серьезно, оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п. Команды подает и делает замечания только руководитель объекта (преподаватель, мастер).

6. При эвакуации все следуют к месту построения (в случае теракта в закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружено ВУ), строятся по группам в колонну по 3, в заранее определенной последовательности и направляются к месту сбора и фильтрации - «Безопасной зоне вне объекта», определенному по плану или Оперативным штабом.

7. После проверки по списку наличия эвакуированных ответственное за эвакуацию лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

8. У каждого из выходов объекта контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя объекта, должностные лица ответственные за мероприятия ГО и ЧС или за безопасность объекта.

10. Заместитель руководителя объекта по хозяйственной части обеспечивает готовность запасных выходов из здания объекта, а также готовность размещения эвакуируемых в «Безопасную зону вне расположения объекта.

**12. Меры безопасности в толпе при возникновении массовых беспорядков**

В случае возникновения массовых беспорядков ни в коем случае не идите против толпы.

Если толпа вас увлекла, старайтесь избежать опасного соседства витрин, решеток, набережной и т.д. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев, иначе вас могут просто раздавить или размазать.

Не цепляйтесь ни за что руками: их могут сломать. Если есть возможность, застегнитесь. Ботинки на высоких каблуках или развязавшийся шнурок могут стоить вам жизни.

Бросьте от себя сумку, зонтик и т. д. Если что-то упало, ни в коем случае не пытайтесь поднять. Защитите диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди, или упруго согните руки в локтях и прижмите их к корпусу. Толчки сзади надо принимать на локти, диафрагму защищать напряжением рук

Главная задача в толпе - не упасть. В случае падения следует защитить голову руками и немедленно встать, что бывает сделать очень трудно. С колен подняться в плотной толпе вряд ли удастся - вас будут сбивать. Поэтому надо свернуться клубком на боку, защищая голову, резко подтянуть под себя ноги и одной ногой (полной подошвой) надо упереться в землю и резко встать, поднимаясь в сторону движения толпы.

Находиться надо в наиболее безопасном месте толпы: подальше от трибун, мусорных контейнеров, ящиков, пакетов, сумок, от центра толпы, от стеклянных витрин и металлических оград.

Не привлекайте к себе внимания высказываниями политических, религиозных и других симпатий, отношения к происходящему.

Не приближайтесь к группам лиц, ведущих себя агрессивно.

Не реагируйте на происходящие рядом стычки.